



Le 05/07/2024

## *EAUX'NODIS : Fin de la délégation de service public*

---

Cher client,

Le contrat de délégation du service de l'eau potable de la commune de Lamentin confié à **EAUX'NODIS** a pris fin le 30 juin 2024. Le Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de Guadeloupe (SMGEAG) a choisi une autre entreprise pour la gestion de l'eau potable de la commune de Lamentin. Par conséquent, à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2024, la gestion de la production et de la distribution de l'eau potable de la commune de Lamentin n'est plus assurée par la société **EAUX'NODIS**.

**EAUX'NODIS**, société guadeloupéenne, s'est donnée les moyens de vous fournir un service de qualité durant ces 5 dernières années, et espère vous avoir donné satisfaction dans sa gestion.

**EAUX'NODIS** vous a transmis une **facture d'arrêt de compte** afin de clôturer sa délégation de service public. Cette facture comprend uniquement la part variable (consommation) entre la relève du 2<sup>nd</sup> trimestre et un index estimé au 30 juin 2024.

**EAUX'NODIS** restera votre unique interlocuteur pour toutes les questions relatives aux factures émises durant sa gestion, et conservera l'accueil des clients :

- Par téléphone, au **05 90 25 10 10**
- A l'agence de Lamentin, qui demeurera au 46, rue du Commandant Mortenol à Lamentin,
- Par mail, à l'adresse [serviceclients@eauxnodis.com](mailto:serviceclients@eauxnodis.com)

**EAUX'NODIS** vous remercie pour la confiance que vous nous avez accordée tout au long de ces 5 années à votre service.

---

**EAUX'NODIS**

46 rue du Commandant Mortenol - Lamentin  
05 90 25 10 10 - [serviceclients@eauxnodis.com](mailto:serviceclients@eauxnodis.com)  
Immatriculé au RCS de Pointe à Pitre 850 836 206



Dans ce cadre, la société **EAUX'NODIS** transmettra, au nouveau prestataire, de façon sécurisée, l'ensemble de vos données à caractère personnel en sa possession afin d'assurer la continuité du service.

Les données à caractère personnel concernées sont celles nécessaires pour l'exécution du Service pour lequel nous sommes missionnés :

- Prénom et nom de famille ;
- Adresse de courrier électronique ;
- Civilité ;
- Numéro de téléphone (fixe et mobile) ;
- Adresse postale ;
- Date de naissance ;
- Les éventuelles informations indiquant une particularité propre à votre installation ;
- Votre historique de consommation d'eau potable sur les 4 dernières années.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et avec le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation et d'opposition de vos données à caractère personnel collectées et traitées ci-dessus énoncées, pour motifs légitimes, qui s'exercera par l'envoi d'un courriel accompagné d'une copie d'identité à l'adresse [contact@eauxnodis.com](mailto:contact@eauxnodis.com)

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation relative au présent traitement auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés

Jean-Louis SAINT-MARTIN, Président