



Le 05/07/2024

EAUX'NODIS : Fin de la délégation de service public

Cher client,

Le contrat de délégation du service de l'eau potable de la commune de Lamentin confié à **EAUX'NODIS** a pris fin le 30 juin 2024. Le Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de Guadeloupe (SMGEAG) a choisi une autre entreprise pour la gestion de l'eau potable de la commune de Lamentin. Par conséquent, à partir du 1^{er} juillet 2024, la gestion de la production et de la distribution de l'eau potable de la commune de Lamentin n'est plus assurée par la société **EAUX'NODIS**.

EAUX'NODIS, société guadeloupéenne, s'est donnée les moyens de vous fournir un service de qualité durant ces 5 dernières années, et espère vous avoir donné satisfaction dans sa gestion.

EAUX'NODIS vous a transmis une **facture d'arrêt de compte** afin de clôturer sa délégation de service public. Cette facture comprend uniquement la part variable (consommation) entre la relève du 2nd trimestre et un index estimé au 30 juin 2024.

EAUX'NODIS restera votre unique interlocuteur pour toutes les questions relatives aux factures émises durant sa gestion, et conservera l'accueil des clients :

- Par téléphone, au **05 90 25 10 10**
- A l'agence de Lamentin, qui demeurera au 46, rue du Commandant Mortenol à Lamentin,
- Par mail, à l'adresse serviceclients@eauxnodis.com

EAUX'NODIS vous remercie pour la confiance que vous nous avez accordée tout au long de ces 5 années à votre service.

EAUX'NODIS

46 rue du Commandant Mortenol - Lamentin
05 90 25 10 10 - serviceclients@eauxnodis.com
Immatriculé au RCS de Pointe à Pitre 850 836 206



Dans ce cadre, la société **EAUX'NODIS** transmettra, au nouveau prestataire, de façon sécurisée, l'ensemble de vos données à caractère personnel en sa possession afin d'assurer la continuité du service.

Les données à caractère personnel concernées sont celles nécessaires pour l'exécution du Service pour lequel nous sommes missionnés :

- Prénom et nom de famille ;
- Adresse de courrier électronique ;
- Civilité ;
- Numéro de téléphone (fixe et mobile) ;
- Adresse postale ;
- Date de naissance ;
- Les éventuelles informations indiquant une particularité propre à votre installation ;
- Votre historique de consommation d'eau potable sur les 4 dernières années.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et avec le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation et d'opposition de vos données à caractère personnel collectées et traitées ci-dessus énoncées, pour motifs légitimes, qui s'exercera par l'envoi d'un courriel accompagné d'une copie d'identité à l'adresse contact@eauxnodis.com

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation relative au présent traitement auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés

Jean-Louis SAINT-MARTIN, Président